.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa se destaca por el cumplimiento de du promesa de valor a nivel logístico, y se caracteriza por tener amplio conocimiento de mercado, pero se debe fortalecer las estrategias comerciales.

Avance:
Acciones proyectadas:

Se deben fortalecer las estrategias comerciales, mejorar la planificación de mercadeo y ventas.

Acciones desarrolladas:

22-07-2025- Se establecieron nuevas relaciones comerciales para la comercialización de productos dentro y fuera del municipio Maicao.

15-08-2025: acorde a los segmentos de clientes y consumidores, se realizaron pruebas pilotos para fortalecer la oferta de valor vinculando al portafolio pescado por porciones en postas, fileteado; empacados al vacío listas para preparas. Garantizando frescura, calidad acorde a BPMA

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 6/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa está organizada y cuenta con visión clara del funcionamiento operativo y del camino a seguir en cumplimiento de los objetivos de productividad. Hace uso de las herramientas de planeación estratégica, cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y un plan de incentivos, lo cual le ayuda a mantener altos niveles de productividad laboral, menos índice de rotación de empleados y mejores resultados comerciales.

Avance:
Acciones proyectadas:

No se identificaron mejoras en este indicador.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa posee una infraestructura adecuada para poder responder a las variaciones del mercado, Sin embargo, requiere de manera urgente realizar un mejoramiento de la planeación de la producción, es necesario equilibrar la capacidad instalada y su capacidad utilizada. El desconocimiento del mercado le afecta negativamente los esfuerzos de estandarización, control y seguimiento que aseguren la competitividad empresarial.

Avance:

Acciones proyectadas:

Realizar estudio de mercado que permita fortalecer la competitividad empresarial.

Se requiere estandarizar el proceso productivo.

Realizar fichas técnicas y curva del proceso productivos para mejorar el seguimiento y control del proceso y aprovechar la capacidad instalada.

Acciones desarrolladas:

22-07-2025 con el estudio de mercadeo realizado, la empresa está fortaleciendo la competitividad, logrando nuevas relaciones comerciales.

Desde la Orientación, se compartió formato para la creación de fichas técnicas y de proceso productivo, para apoyar la estandarización del proceso productivo de la empresa.

15-08-2025 Con la implementación de las fichas técnicas y de proceso, se unificaron las actividades productivas logrando mayor eficiencia, calidad y reducción de errores para garantizar la trazabilidad del proceso productivo.

Se logró la optimización de recursos, la capacidad instalada.

Se fortaleció la competitividad empresarial y toma de decisiones, con la identificación de nuevas tendencias de consumo y la ampliación de mercado incluyendo al portafolio porciones de pescado en postas, fileteado, por porciones; empacados al vacío y listas para preparas. Garantizando frescura, calidad acorde a BPMA.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa posee conocimientos básicos de las políticas de calidad, tiene acercamiento a la estandarización y documentación de los procesos. Se sugiere implementar la documentación para la estandarización de los procesos y procedimientos productivos acorde con la revisión de la planeación de la producción. Fortalecer los lineamientos estratégicos y Crear un plan de mitigación de riesgos

Avance:

Acciones proyectadas:

Documental el procedimiento y proceso productivo para su estandarización.

Realizar un plan de mitigación de riesgos para mantener la calidad y eficiencia en la cadena de suministros.

Acciones desarrolladas:

22-07-2025 cuenta con avances en la documentación del proceso productivo, en las fichas técnicas, ficha de proceso productivo.

15-08:2025: La empresa tiene consolidado el manual de procesos y procedimientos productivos, que facilita la capacitación del personal y la transmisión de conocimientos.

Se logró la unificación de prácticas operativas en recepción, almacenamiento, manipulación, empaque y distribución de pescados y mariscos.

Se establecieron formatos y registros de control de calidad que permiten un mayor seguimiento y trazabilidad del producto.

El plan preventivo para la mitigación de riesgos de Distribuidora Milagros del Mar

Se identificaron los puntos críticos de control en la cadena de suministros, asegurando el cumplimiento de estándares sanitarios y normativos.

Se establecieron protocolos de contingencia frente a interrupciones logísticas, fallas de equipos de refrigeración o retrasos de proveedores.

Se mejoró la confiabilidad del suministro y la satisfacción del cliente al garantizar calidad y entregas oportunas permitiendo reducir los riesgos en la conservación de la cadena de frío y manipulación de los productos.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa no invierte ni es prioritario gestionar en la capacitación del equipo de trabajo para impulsar la innovación. No cuentan con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del mercado. De manera empírica elabora nuevos productos y/o servicios y para posicionarlos en el mercado objetivo, con método de aprendizaje de prueba y el error.

Avance:
Acciones proyectadas:

Fortalecer el equipo de trabajo acorde a las necesidades individuales y a través de formación continua.

Monitorear el comportamiento del mercado para conocer las necesidades y mejorar la oferta.

Acciones desarrolladas

22-07-2025. se está en busca de apoyo SENA para fortalecer la formación del equipo de trabajo.

15-08-2025: El monitoreo del comportamiento del mercado y la identificación de e nuevas tendencias de consumo, permitió mediante prueba piloto, lograr ofertar con éxito portafolio pescado por porciones en postas, fileteado; empacados al vacío listas para preparas. Garantizando frescura, calidad acorde a BPMA.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 6/10/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa conoce el marco normativo de su actividad comercial, cuenta con estrategias financieras definidas, elabora presupuestos, posee políticas de crédito, pago a proveedores, conoce su estado financiero para la toma de decisiones limitadas, no cuenta con estrategias financiera documentada

Avance:
Acciones proyectadas.

Mejorar la organización documental y financiera para realizar un plan de acción de gestión de recursos financieros.

Acciones desarrolladas.

14-05-2025: La empresa adquirió Software contable para la organización de la información financiera y contable.

Acciones desarrolladas

22-07-2025 La empresa tiene organizada la información financiera y contable de la empresa.

15-08-2025 Con la organización. Actualización y al día de la información financiera se considera cumplido el indicador Gestión financiera y contable.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa tiene definido el proceso de gestión y evaluación de proveedores, que le permite ser eficientes en los tiempos de entrega, los costos y la calidad de los servicios. Realiza actividades para garantizar la seguridad del proceso logístico sin embargo no lo hace en marco de un sistema de planeación de manera empírica. La empresa debe aprovechar la infraestructura con que cuenta para optimizar el proceso logístico.

Avance:
Acciones proyectadas:

Planear y organizar la seguridad del proceso logístico y la gestión de inventarios.

Acciones desarrolladas:

15-08-2025: se tienen avances significativos en la planeación y organización logística, hay mayor eficiencia en la cadena de suministro, distribución.

Se logró fortalecer la seguridad del proceso logístico mediante controles de trazabilidad, protocolos de manipulación en frío y cumplimiento de normativas sanitarias, garantizando la calidad del producto.

En la gestión de inventario, se está implementado aprovechamiento un mayor aprovechamiento de la capacidad instalada y asegurando continuidad en la atención de la demanda del mercado.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa concede alta importancia a las herramientas digitales y tecnológica, usa en la operación técnica, administrativa y en el desarrollo de actividades de mercadeo y ventas. Pero requiere aprovechar las oportunidades de los entornos digitales para expandir su modelo de negocio e incorporarse más a la era digital de manera más eficiente.

Avance:
Acciones proyectadas:

Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

Acciones desarrolladas:

15-08-2025: Se están adelantando acciones de comunicación y organización desde la empresa, para acceder a los servicios del Tecno Parque de la Regional Magdalena, con miras a recibir fortalecimiento para los procesos de la empresa.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 15/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
En la empresa conocen y aplica las normas y regulaciones establecidas por ley con respecto a las políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector en el cual se desempeñan. Pero solo cumple con algunas.

Avance:
Acciones proyectadas

Se recomienda diseñar una estrategia para la utilización de residuos de la producción que además de contribuir a la sostenibilidad generen impacto en el entorno.

14-05-2025: Se están adelantando acciones en beneficio de sostenibilidad, se dispondrán canecas rotuladas para residuos solidos no generados de la producción.

Los residuos generados de la producción son congelados y entregados a personas que lo utilizan para alimentos de animales. Se planea realizar documento para la donación formal.

15-08-2025: La empresa logró cumplir con las políticas de sostenibilidad, realiza disposición diferenciada de residuos sólidos y aporta a la economía circular, mediante la entrega de residuos de la producción congelados que son aprovechados por terceros para elaboración de alimento animal.

Acorde con las acciones desarrolladas y establecidas en la empres como practicas sostenibles, se considera logrado este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 11/11/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
En el proceso de fortalecimiento empresarial se acordó trabajar las siguientes áreas de gestión: Estratégica comercial, Productividad operacional. Calidad, Innovación desarrollo y sofisticación de producto, Financiera y contable, Logística, Transformación digital y Sostenibilidad.

Avance:
Acciones proyectadas:

Mes tras mes, se reportaran las acciones logradas en las areas de gestión realcionadas: Estratégica comercial, Productividad operacional. Calidad, Innovación desarrollo y sofisticación de producto, Financiera y contable, Logística, Transformación digital y Sostenibilidad.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 6/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

Avance:
No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 11/11/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa tiene índice de productividad positivo del 1,267

Avance:

A fecha del Diagnostico, la empresa cuentaa tiene índice de productividad positivo del 1,267

13 Otro

Fecha Programada: 6/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 6/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

No se identificaron indicadores diferentes a los relacionados en el autodiagnóstico

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: